Privacy- en cookieverklaring Nagele Warmte B.V.

30 september 2021

Privacy- en cookieverklaring

Nagele Warmte B.V. respecteert de privacy van zijn klanten en de bezoekers van de websites www.nagelewarmte.nl en www.energieknagele.nl. Daarbij houden wij ons aan de privacywet, oftewel de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In deze privacy- en cookieverklaring vertellen wij u hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en gebruikmaken van cookies. Deze verklaring is voor het laatst aangepast op 30 september 2021.

Verwerking van persoonsgegevens

Wat zijn persoonsgegevens?
Een persoonsgegeven is ieder gegeven dat, direct of indirect, terug te voeren is op een natuurlijk persoon. Een persoonsgegeven kan dus een naam of telefoonnummer zijn, maar ook een geboortedatum of IP-adres.

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Contactpersoon administratie
Nagele Warmte B.V.
Ring 1
8308 AL Nagele

Welke persoonsgegevens verwerkt Nagele Warmte B.V. en waarom?
Nagele Warmte B.V. verwerkt de persoonsgegevens die u zelf aan ons heeft verstrekt, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, e-mail, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via uw (ver)huurder in het kader van onze dienstverlening.

Nagele Warmte B.V. verwerkt de volgende categorieen van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens (naam, adres en woonplaats)
- Functie en organisatie (bij overheids- of zakelijke partijen)
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummer
- Inhoud van communicatie, om u later beter van dienst te zijn.

Als u klant bent, verwerkt Nagele Warmte B.V. ook uw geboortedatum, gegevens van uw warmteverbruik, uw IBAN, klantnummer en (de betaling van) facturen.

Wat doet Nagele Warmte B.V. met mijn persoonsgegevens?
Wij verwerken uw persoonsgegevens voor het doel waarvoor wij die kregen, bijvoorbeeld een goede en efficiënte dienstverlening, het verrichten van administratieve handelingen, facturering, het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen en nakoming van wettelijke verplichtingen. Als u zich aanmeldt voor een nieuwsbrief of bijeenkomst, gebruiken wij uw e-mailadres om u de nieuwsbrief toe te sturen of om uw naam op de deelnemerslijst van de bijeenkomst te plaatsen. Ook kunnen we uw persoonsgegevens gebruiken om u op de hoogte te houden van en te informeren over (nieuwe) producten en/of diensten. Dat laatste doen wij alleen als we daarvoor uw opdracht of duidelijke toestemming hebben gekregen.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?
De AVG schrijft geen bewaartermijnen voor. Nagele Warmte B.V. zal uw persoonsgegevens echter niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Sommige gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Nagele Warmte B.V. zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe zit het met externe partijen?
Voor het versturen van onze facturen en het hosten van onze website maken we gebruik van de diensten van een externe partij. Ook voor het innen van niet betaalde facturen kunnen wij externe partners inschakelen. Om uw persoonsgegevens te beschermen, maken we met externe partijen goede afspraken die we vastleggen in overeenkomsten. Deze partijen mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de afgesproken doeleinden.
Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Nagele Warmte B.V. aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Nagele Warmte B.V. zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

Uw gegevens kunnen door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van bijvoorbeeld Apple of Google cloudopslag, Google Analytics, LinkedIn of

Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn “EU-VS Privacy Shield” gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Wat zijn mijn privacyrechten?
U heeft het recht om inzage te krijgen in uw persoonsgegevens bij Nagele Warmte B.V., die te laten corrigeren of te verwijderen. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 week een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Ook kunt u Nagele Warmte B.V. verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Als u geen informatie over de producten en diensten van Nagele Warmte B.V. (meer) wilt ontvangen, kunt u dat doorgeven via het e-mailadres klantenservice@nagelewarmte.nl. De uitzondering daarop is wanneer we uw gegevens moeten verwerken en u informatie moeten sturen voor de overeenkomst die wij hebben voor de warmtelevering of op de opzegging daarvan. Het is natuurlijk belangrijk dat u daarvan op de hoogte blijft. Hiervoor gelden de bepalingen van die overeenkomst.

Daarnaast heeft u het recht om vergeten te worden. Dit kan alleen wanneer u geen klant meer bent bij Nagele Warmte B.V. en de wettelijke bewaarplicht verstreken is.

Wat te doen bij een datalek?
Als u een datalek geconstateerd heeft, vragen we u om direct contact op te nemen via telefoonnummer klantenservice@nagelewarmte.nl.

Gebruik van cookies

Wat zijn cookies?
De websites www.nagelewarmte.nl en www.energieknagele.nl maken gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die op uw pc, tablet of smartphone worden opgeslagen. Cookies worden onder meer gebruikt om instellingen en voorkeuren te onthouden.

Uw toestemming & cookieverklaring
Nagele Warmte B.V. maakt gebruik van de dienst GoogleAnalytics om uw cookie voorkeuren vast te leggen. Tevens scant deze dienst 1x per maand onze website om alle gebruikte cookies te identificeren en volgens uw keuze toe te staan of tegen te houden.

Noodzakelijk

Noodzakelijke cookies helpen een website bruikbaarder te maken, door basisfuncties als paginanavigatie en toegang tot beveiligde gedeelten van de website mogelijk te maken. Zonder deze cookies kan de website niet naar behoren werken.

Voorkeuren
Voorkeurscookies zorgen ervoor dat een website informatie kan onthouden die van invloed is op het gedrag en de vormgeving van de website, zoals de taal van uw voorkeur of de regio waar u woont.

Statistieken
Statistische cookies helpen eigenaren van websites begrijpen hoe bezoekers hun website gebruiken, door anoniem gegevens te verzamelen en te rapporteren.

Marketing
Marketingcookies worden gebruikt om bezoekers te volgen wanneer ze verschillende websites bezoeken. Hun doel is advertenties weergeven die zijn toegesneden op en relevant zijn voor de individuele gebruiker. Deze advertenties worden zo waardevoller voor uitgevers en externe adverteerders.

Niet geclassificeerd
Niet-geclassificeerde cookies zijn cookies die we nog aan het classificeren zijn, samen met de aanbieders van afzonderlijke cookies.

Wijzigingen, vragen en klachten

Wijzigingen privacy- en cookieverklaring
Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 1 september 2021. Doordat de privacy- en cookiewetgeving van tijd tot tijd wordt aangepast, is ook deze privacy- en cookieverklaring aan veranderingen onderhevig. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Vragen of klachten over deze privacy- en cookieverklaring

Vragen over deze privacy- en cookieverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Contactpersoon administratie
Nagele Warmte B.V.

Ring 1
8308 AL Nagele
klantenservice@nagelewarmte.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Nagele Warmte B.V., verzoeken wij u contact met ons op te nemen. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.